



منشور اخلاق حرفه‌ای و اداری

تعهد به سلامت مردم، صداقت در خدمت و مسئولیت‌پذیری در عمل

مقدمه

معاونت غذا و دارو به‌عنوان یکی از ارکان نظام سلامت، رسالت خطیر صیانت از سلامت جامعه و تأمین و نظارت بر ایمنی، کیفیت و اثربخشی فرآورده‌های سلامت‌محور را بر عهده دارد. انجام شایسته این رسالت، مستلزم برخورداری از دانش و تخصص در کنار تعهد اخلاقی، قانون‌مداری، عدالت، امانتداری و مسئولیت‌پذیری است. ما کارکنان معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، با باور به اینکه اعتماد عمومی ارزشمندترین سرمایه نظام سلامت است، خود را متعهد می‌دانیم اصول زیر را در رفتار فردی، حرفه‌ای و اداری خود رعایت نماییم.

اصول و ارزش‌های بنیادین

۱. کرامت انسانی و تکریم ارباب‌رجوع: با تمامی مراجعان، همکاران و ذی‌نفعان با احترام، ادب، صبر، انصاف و حفظ شأن انسانی رفتار می‌کنیم و تلاش داریم محیطی شایسته، آرام و پاسخگو برای دریافت خدمات فراهم آوریم.
۲. قانون‌مداری و عدالت: قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های سازمانی را مبنای عملکرد خود قرار داده و در اجرای آنها بی‌طرفی، عدالت و انصاف را رعایت می‌کنیم. هیچ منفعت شخصی، رابطه یا ملاحظه‌ای را بر قانون و حقوق مردم مقدم نمی‌دانیم.
۳. امانتداری و حفظ محرمانگی: اطلاعات، اسناد، امکانات و منابع سازمانی را امانت می‌دانیم و از آنها مسئولانه و در چارچوب وظایف قانونی استفاده می‌کنیم.
۴. سلامت اداری و مقابله با فساد: در برابر هرگونه رشوه، رانت، تبعیض، سفارش غیرقانونی و سوءاستفاده از موقعیت شغلی حساس بوده و از هر اقدامی که استقلال و سلامت تصمیم‌گیری را خدشه‌دار کند، پرهیز می‌کنیم.
۵. مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی: وظایف محوله را با دقت، نظم، سرعت و احساس مسئولیت انجام می‌دهیم و در برابر تصمیم‌ها و اقدامات خود پاسخگو هستیم. خطا را می‌پذیریم و برای اصلاح و پیشگیری از تکرار آن اقدام می‌کنیم.

تعهد ما به سلامت مردم

- سلامت مردم، محور اصلی تمامی فعالیت‌های معاونت غذا و دارو است، از این‌رو متعهد می‌شویم:
- سلامت و ایمنی بیماران و مصرف‌کنندگان را در اولویت تصمیم‌های خود قرار دهیم.
- نظارت بر دارو، غذا، فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی، تجهیزات و ملزومات پزشکی و سایر فرآورده‌های سلامت‌محور را با دقت، استقلال و احساس مسئولیت انجام دهیم.

- در تصمیم‌های تخصصی به شواهد علمی، ضوابط قانونی و اصول حرفه‌ای پایبند باشیم.
- در برابر تخلفاتی که سلامت مردم را تهدید می‌کند، مسئولانه و مطابق قانون اقدام نماییم.
- حقوق بیماران، مصرف‌کنندگان و دریافت‌کنندگان خدمات سلامت را محترم بشماریم.

اصول رفتار حرفه‌ای

۶. شایسته‌سالاری و ارتقای دانش: دانش و مهارت حرفه‌ای خود را به‌صورت مستمر ارتقا می‌دهیم و از تجربه، تخصص و دیدگاه همکاران برای بهبود کیفیت خدمات بهره می‌گیریم.
۷. کار تیمی و احترام متقابل: همکاری، همدلی و اعتماد را پایه موفقیت سازمان می‌دانیم و اختلاف‌نظرها را از طریق گفت‌وگوی محترمانه، منطقی و حرفه‌ای حل می‌کنیم.
۸. تعارض منافع: منافع شخصی، مالی و خانوادگی را از تصمیم‌های اداری و حرفه‌ای جدا می‌کنیم و در صورت وجود تعارض منافع، موضوع را شفاف و مطابق مقررات مدیریت می‌نماییم.
۹. استفاده صحیح از منابع و امکانات: امکانات، تجهیزات، زمان کاری و منابع عمومی را متعلق به سازمان و در نهایت متعلق به مردم می‌دانیم و در حفظ و استفاده صحیح و بهره‌ور از آنها کوشا هستیم.
۱۰. شفافیت و اعتمادسازی: در حدود قوانین و مقررات، عملکردی شفاف، پاسخگو و قابل اعتماد خواهیم داشت و با صداقت در گفتار و رفتار، برای حفظ و ارتقای اعتماد عمومی تلاش می‌کنیم.

منشور تعهد کارکنان

- ما بر این باوریم که:
- هر مراجعه‌کننده، شایسته احترام است.
- هر تصمیم، باید عادلانه باشد.
- هر مسئولیت، امانتی است که باید به شایستگی ادا شود.
- هر نظارت، باید با دقت و بی‌طرفی انجام گیرد.
- و هر اقدام ما، می‌تواند بر سلامت و اعتماد مردم اثرگذار باشد.

تعهد می‌کنیم

- ✓ با مردم محترمانه رفتار کنیم؛
- ✓ در اجرای قانون عادل و بی‌طرف باشیم؛
- ✓ در انجام وظایف، صادق و امانتدار باشیم؛
- ✓ سلامت مردم را بر منافع شخصی مقدم بدانیم؛
- ✓ از حقوق بیماران و مصرف‌کنندگان صیانت کنیم؛
- ✓ با فساد، تبعیض و تعارض منافع مقابله کنیم؛
- ✓ دانش و توانمندی حرفه‌ای خود را ارتقا دهیم؛
- ✓ در همه شرایط، اخلاق حرفه‌ای را سرلوحه عملکرد خود قرار دهیم.

سخن پایانی

اخلاق حرفه‌ای، فقط رعایت قانون نیست؛ بلکه درست انجام دادن وظیفه، حتی در جایی است که کسی ناظر ما نیست». ما کارکنان معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، با اتکا بهحضرت باریتعالی، ارزش‌های اخلاقی، انسانی، اسلامی و حرفه‌ای، تلاش می‌کنیم خدمتگزارانی شایسته برای مردم باشیم و با عملکرد مسئولانه خود، در مسیر ارتقای سلامت جامعه و افزایش اعتماد عمومی به نظام سلامت گام برداریم.

معاونت غذا و دارو | دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد